

## ► Termes de Référence

---

### Projet IPTIC – Impact des politiques d’emploi et création d’emploi dans les TIC en Tunisie

#### Recrutement d’un consultant pour un examen documentaire sur les bonnes pratiques internationales relatives à une mise en œuvre efficace des politiques nationales d’emploi

##### Contexte

Le Gouvernement tunisien fait face aujourd’hui à des défis d’emplois multidimensionnels, variés et de nature complexe. Non seulement ces défis recouvrent des questions quantitatives (telles que le niveau élevé de chômage des jeunes notamment des diplômés de l’enseignement supérieur, le faible taux d’activité, la disparité régionale...) mais aussi qualitatives comme l’inadéquation entre les qualifications offertes par le système éducatif et les exigences des opérateurs économiques ainsi que l’accentuation des formes de travail précaire et vulnérable...

A cet effet, le contrat social de 2013 marque la volonté du Gouvernement tunisien et des partenaires sociaux à travailler en commun sur la problématique de l’Emploi. La « Déclaration Tunisienne pour l’Emploi », adoptée, à l’occasion du Dialogue National sur l’Emploi en 2016 par les partenaires tripartites, réitère cet engagement et fournit des recommandations et orientations importantes à cet égard.

C’est dans ce cadre que le projet « Renforcement de l’impact des politiques de l’emploi et soutien à la création d’emplois basés sur les TIC pour les jeunes et les femmes en Tunisie », financé par la République de Corée à travers son agence de coopération (KOICA), apporte sa contribution au Gouvernement tunisien ainsi qu’aux partenaires sociaux, en cohérence avec l’Agenda du travail décent et en particulier l’objectif 8 (Travail décent et croissance économique) en essayant d’apporter des changements visibles à court et à moyen terme sur le marché du travail des jeunes et des femmes. Ce projet, mis en œuvre par l’Organisation Internationale du Travail (OIT) vise à poursuivre les travaux pour une politique de l’emploi nationale et régionale de long terme en Tunisie et à contribuer au développement de l’emploi décent des jeunes et des femmes à travers le développement de chaînes de valeur dans les nouvelles technologies en optant à atteindre les 3 résultats suivants :

- Les capacités du Ministère en charge de l’emploi sont renforcées pour une mise en œuvre efficace de la Stratégie Nationale pour l’Emploi (SNE) et des Plans d’Action Régionaux (PAR) pour l’emploi ;
- Les institutions pour l’emploi et les partenaires sociaux au niveau local sont en mesure de concevoir et de mettre en œuvre des politiques pertinentes pour l’emploi des jeunes ;
- Un appui à la création directe d’emplois pour les jeunes et les femmes dans le secteur des TIC dans les gouvernorats de Tunis, Sousse et Sfax.

##### Objectif de la consultation

Conduire une évaluation documentaire des politiques nationales de l’emploi, alignées sur les directives de l’OIT, à l’échelle internationale, en mettant l’accent sur les meilleures pratiques de mise en œuvre.

##### Tâches à réaliser

Sur la base d’une liste d’une dizaine de pays identifiés par l’OIT, le consultant retenu devra :

1. **Réaliser une étude documentaire de la littérature existante sur les différentes politiques nationales d’emploi (PNE) appuyées par l’OIT, en analysant :**
  - L’alignement des PNE par rapport aux autres processus nationaux (plans de développement, stratégies gouvernementales, etc.) et cadres internationaux (cadre de coopération des Nations Unies, les objectifs de développement durable, etc.) ;

- L'ancrage institutionnel des PNE, y compris les comités de coordination (fonctionnement, composition, présidence, etc.) – au niveau national et régional (et l'articulation entre les deux niveaux de gouvernements) ;
  - Le rôle du Ministère en charge de l'emploi et de ses structures dans la mise en œuvre et le suivi de la politique de l'emploi et la façon dont son rôle a été renforcé pour jouer son rôle de coordination des politiques autour des objectifs en matière d'emploi ;
  - L'implication des partenaires sociaux, des Ministères du Plan et des Finances dans la mise en œuvre ;
  - La structure de coordination interministérielle pour la promotion de l'emploi ;
  - L'alignement des PNE par rapport aux stratégies sectorielles ;
  - Les mécanismes de redevabilité existants – au niveau national et régional- visant à assurer la responsabilisation de l'ensemble des acteurs ainsi que la centralité des questions d'emploi ;
  - Les plans d'action à court, moyen et long terme des PNE, notamment sur les programmes et les ressources (budgétaire et humaine) pour la mise en œuvre ;
  - L'approche territoriale de la mise en œuvre des PNE au niveau régional, visant à intégrer les spécificités régionales dans les plans d'actions régionaux ;
  - Les mécanismes de communication internes et externes des PNE ;
  - Les mécanismes de suivi et d'évaluation des PNE, y compris l'utilisation d'évaluations (au niveau national et régional), notamment la façon dont ceux-ci permettent d'assurer le suivi de l'ensemble des politiques publiques sur l'emploi.
2. **Compléter la revue documentaire par une série d'entretiens** avec les spécialistes emploi de l'OIT couvrant les pays concernés et dans la mesure du possible avec les mandants de l'OIT.
  3. **Analyser les similitudes et les disparités entre les pays étudiés et la Tunisie** concernant les défis et les opportunités dans le domaine de l'emploi. Ensuite, **souligner les meilleures pratiques** pouvant être adaptées au contexte tunisien à partir des références internationales, en particulier celles liées à la mise en œuvre des PNE à l'échelle nationale et régionale.
  4. **Animer un atelier d'une journée pour présenter les résultats**, basé sur les outputs de l'examen documentaire et d'une deuxième étude sur l'expérience de la mise en œuvre de la politique nationale d'emploi à la République de Corée.
    - Présenter les conclusions principales de l'étude en collaboration avec un consultant coréen – qui travaillera sur l'étude liée aux bonnes pratiques de la République de Corée dans l'exécution de la politique nationale de l'emploi ;
    - Exposer les meilleures pratiques identifiées à travers l'étude et encourager une discussion afin de recueillir des opinions diverses en vue de compléter les recommandations ;
    - Faciliter le processus de prise de décision pour la Tunisie sur une pratique adaptée
  5. **Présenter sous forme schématique les différents scénarios internationaux étudiés sur le cadre de gouvernance des PNE** lors de l'atelier sur le cadre de coordination approprié de la Stratégie Nationale pour l'Emploi (SNE) en Tunisie, tout en expliquant les raisons sous-jacentes.

### Calendrier provisoire

| 06/2024 - 08/2024                                                                                                                                 | 09/2024                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Réalisation de l'étude (Revue documentaire et entretiens)<br>- Formulation des recommandations<br>- Préparation de l'atelier<br><b>: 20 h/j</b> | - Animation d'un atelier d'une journée pour présenter les résultats de l'étude y compris des cadres de gouvernances des pays étudiés et rédaction du rapport final : <b>2 h/j</b> |

## Livrables attendus

Le consultant est tenu de fournir :

- Livrable 1 : Une synthèse de la revue documentaire et une note méthodologique d'environ 10-15 pages présentant en détail la méthodologie adoptée, la justification des choix méthodologiques, les outils de collecte de données, y compris l'approche préconisée pour le traitement et l'analyse de données et un échéancier ;
- Livrable 2 : Rapport intermédiaire ;
- Livrable 3 : Présentation Powerpoint de l'étude et la version finale du rapport, y compris les recommandations ;
- Livrable 4 : PV de l'atelier de restitution ;
- Livrable 5 : note de proposition sur une pratique adaptée (suite à l'atelier et aux commentaires des différents spécialistes de l'OIT) ;
- Livrable 6 : rapport final (max 30-40 pages avec Annexe).

## Durée de la mission et modalité des paiements

- La mission s'effectuera du 03 juin au 30 septembre 2024 pour un équivalent 22 H/J de travail conformément à la grille de rémunération des collaborateurs extérieurs des Nations Unies en Tunisie en vigueur.
- Les frais de déplacements, d'hôtel et de bouche sont à la charge du collaborateur externe.
- Le planning des paiements sera comme suit :
  - 20% à la remise du livrable 1 et 2, au plus tard le 28/06/2024, à la satisfaction de l'OIT ;
  - 40% à la remise du livrables 3, au plus tard le 04/09/2024, à la satisfaction de l'OIT ;
  - 40% à la remise des livrable 4, 5 et 6 au plus tard le 24/09/2024, à la satisfaction de l'OIT.

## Qualifications requises

L'appel à consultations convient aux experts ayant des qualifications pour fournir des recherches analytiques dans le domaine de la promotion de l'emploi.

- Qualifications académiques :
  - Master en économie, gestion, politiques internationales, politiques publiques, administration ou domaines connexes. Le doctorat est un atout supplémentaire.
- Expérience :
  - Au moins 10 ans d'expérience en matière de politiques d'emploi et de promotion du travail décent ou dans le développement de programmes en lien avec l'emploi et d'entrepreneuriat et / ou dans des domaines connexes aux niveaux national et régional.
  - Expérience confirmée dans l'élaboration de rapports analytiques complets de qualité.
- Compétences :
  - Excellente connaissance des questions liées à l'emploi et au travail décent ;
  - Excellentes capacités de synthèse, d'analyse et de rédaction ;
  - Aptitude à préparer des publications techniques, des rapports et des recommandations ;
  - Excellente maîtrise du français et de l'anglais.

## Composition du dossier et délai de soumission

Le dossier doit comprendre :

- CV de l'expert ;
- Des références pour des travaux d'études similaires ;

Annex III

---

- Note de compréhension de mission, comprenant une brève explication sur la méthodologie de déroulement de l'examen documentaire.

Les intéressés devront soumettre leur dossier de candidature, en format électronique avec en objet « IPTIC – Benchmark SNE », aux adresses suivantes : [tunisachat@ilo.org](mailto:tunisachat@ilo.org) **au plus tard le 24/05/2024 avant 23h59 (heure de Genève : GMT+2)**, dernier délai de réception des offres.