

## ► Termes de Référence

---

### Projet IPTIC – Impact des politiques d’emploi et création d’emploi dans les TIC en Tunisie

#### Sensibilisation, initiation à l’entrepreneuriat et organisation d’un hackathon au profit des jeunes et femmes futurs entrepreneurs dans les TIC à Sfax, Sousse et dans le Grand Tunis

**Activité 03.02.01 : Identifier les bénéficiaires en collaboration avec l'écosystème des TIC et les partenaires au niveau régional et local**

**Activité 03.02.02 : Fournir des formations aux bénéficiaires (TIC, entrepreneuriat, compétences non techniques...)**

#### Contexte

Le Gouvernement tunisien fait face aujourd'hui à des défis d'emplois multidimensionnels, variés et de nature complexe. Non seulement ces défis recouvrent des questions quantitatives (telles que le niveau élevé de chômage des jeunes notamment des diplômés de l'enseignement supérieur, le faible taux d'activité, la disparité régionale...) mais aussi qualitatives comme l'inadéquation entre les qualifications offertes par le système éducatif et les exigences des opérateurs économiques ainsi que l'accentuation des formes de travail précaire et vulnérable...

A cet effet, le contrat social de 2013 marque la volonté du Gouvernement tunisien et des partenaires sociaux à travailler en commun sur la problématique de l'Emploi. La « Déclaration Tunisienne pour l'Emploi », adoptée, à l'occasion du Dialogue National sur l'Emploi en 2016 par les partenaires tripartites, réitère cet engagement et fournit des recommandations et orientations importantes à cet égard.

C'est dans ce cadre que le projet « Renforcement de l'impact des politiques de l'emploi et soutien à la création d'emplois basés sur les TIC pour les jeunes et les femmes en Tunisie », financé par la République de Corée à travers son agence de coopération (KOICA), apporte sa contribution au Gouvernement tunisien ainsi qu'aux partenaires sociaux, en cohérence avec l'Agenda du travail décent et en particulier l'objectif 8 (Travail décent et croissance économique) en essayant d'apporter des changements visibles à court et à moyen terme sur le marché du travail des jeunes et des femmes. Ce projet, mis en œuvre par l'Organisation Internationale du Travail (OIT) vise à poursuivre les travaux pour une politique de l'emploi nationale et régionale de long terme en Tunisie et à contribuer au développement de l'emploi décent des jeunes et des femmes à travers le développement de chaînes de valeur dans les nouvelles technologies en optant à atteindre les 3 résultats suivants :

- Les capacités du Ministère en charge de l'emploi sont renforcées pour une mise en œuvre efficace de la Stratégie Nationale pour l'Emploi (SNE) et des Plans d'Action Régionaux (PAR) pour l'emploi ;
- Les institutions pour l'emploi et les partenaires sociaux au niveau local sont en mesure de concevoir et de mettre en œuvre des politiques pertinentes pour l'emploi des jeunes et des femmes ;
- Un appui à la création directe d'emplois pour les jeunes et les femmes dans le secteur des TIC dans les gouvernorats de Tunis, Sousse et Sfax.

#### Objectif général

L'un des objectifs du projet IPTIC est de promouvoir l'entrepreneuriat, via la création de Start-ups, parmi les jeunes et les femmes dans les secteurs suivants :

- Deep Tech (orientation Health Tech) dans le gouvernorat de Sfax ;
- Green Tech dans le gouvernorat de Sousse ;
- Edu/Art Tech dans les gouvernorats du Grand Tunis.

Le projet vise à offrir une formation complète couvrant idéation, plan d'affaires, compétences interpersonnelles et techniques, ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour le développement de leurs entreprises. De plus, le projet

## Annex III

appuiera les bénéficiaires à commercialiser leurs produits ainsi qu'à mettre en valeur la chaîne de valeur dans laquelle ils sont actifs.

Les trois secteurs ont été identifiés à travers un processus analytique et participatif, suivant la méthodologie de l'OIT relative au développement des chaînes de valeur. Dans ce cadre, trois sous-secteurs des TIC ont été d'abord sélectionnés, après une évaluation basée sur les critères suivants : faisabilité, pertinence et opportunité. Par la suite, lors d'un atelier participatif avec les comités locaux du projet (Sfax, Sousse et Tunis), les trois chaînes de valeur ont été définitivement retenues pour un approfondissement et un développement de leur système de marché.

Actuellement, une analyse approfondie des trois systèmes de marché est en cours de finalisation. Les résultats apporteront des informations essentielles à prendre en compte pour l'activité de sensibilisation, objet de la présente mission. Ainsi, le projet accompagnera les acteurs de l'écosystème, ainsi que les futurs entrepreneurs bénéficiaires, répondant de manière inclusive aux besoins et spécificités des trois marchés identifiés.

### Objectif de la mission

La présente mission inclut des sensibilisations sur le terrain, en se rendant directement dans les communautés et les délégations notamment au sein des universités, des centres de recherche, des institutions /écoles supérieures, des maisons de jeunes, des délégations... pour informer et inspirer les jeunes et les femmes sur les opportunités de création d'une Start-up dans les trois secteurs identifiés. Elle comprend également un programme d'initiation à l'entrepreneuriat, visant à développer leur intention entrepreneuriale et à leur fournir les compétences de base nécessaires à la création de projets. Enfin, un hackathon dans chacun des trois gouvernorats sera organisé pour permettre aux participants de présenter leurs idées de projets, avec un jury sélectionnant les meilleures propositions qui bénéficieront d'un parcours d'accompagnement et un soutien ultérieur.

Dans ce cadre, l'OIT compte recruter trois prestataires distincts (individuel/en consortium) dans chacun des trois gouvernorats pour réaliser l'ensemble des activités de cette mission.

### Groupes Cibles

Cette mission vise les porteurs d'idées de projets (jeunes (>35 ans) et femmes) des 3 gouvernorats identifiés et qui souhaitent entreprendre dans le secteur identifié dans leur gouvernorat de résidence.

### Tâches à réaliser

Le prestataire retenu devra mener les activités suivantes et fournir les livrables ci-dessous :

- 1. Proposer une méthodologie d'exécution et un chronogramme détaillé pour chaque phase de la présente mission :** en alignement avec les orientations de l'équipe OIT, le prestataire élaborera un plan détaillé décrivant la méthodologie d'exécution, la liste précise des lieux à visiter pour la sensibilisation, ainsi qu'un chronogramme pour chaque tâche spécifiée dans les TdRs, couvrant toutes les étapes, de la sensibilisation des bénéficiaires jusqu'à l'organisation d'un hackathon visant à sélectionner les meilleurs projets qui seront intégrés au programme d'accompagnement dans le cadre du projet IPTIC (Préincubation, Incubation, Accélération).
- 2. Sensibilisation auprès de la population ciblée et identification des entrepreneurs/eues potentiels/les**
  - Conduire une campagne de sensibilisation (présentielle et digitale) au profit des jeunes et des femmes (futurs entrepreneurs ou entrepreneurs/entreprises existants) du gouvernorat de Sousse, y compris les délégations intérieures, en ciblant les sites fréquentés par la population cible ;
  - Mettre en place un outil d'inscription en ligne pour recueillir les candidatures ;
  - Proposer deux grilles d'évaluation pour la sélection des bénéficiaires participants à l'initiation à l'entrepreneuriat puis pour sélectionner les meilleurs projets ;
  - Concevoir et imprimer des supports de communication ;

- Contribuer à l'organisation d'un forum technique du développement<sup>1</sup> de la chaîne de valeur du gouvernorat pour assurer une large participation à l'événement. Ces forums rassembleront l'ensemble des acteurs du système de marché et permettront, entre autres, de présenter la chaîne de valeur, les interventions du projet, des success stories et identifier de futurs bénéficiaires.

#### **Résultats attendus**

- ▶ Au moins 500 jeunes et femmes dans chaque gouvernorat sont informés ;
- ▶ Au moins 200 jeunes et femmes sont inscrits à travers un outil d'inscription en ligne dédiée ;
- ▶ 170 bénéficiaires sont identifiés pour d'initiation à l'entrepreneuriat ;
- ▶ 1 forum technique sur le développement de la chaîne de valeur est coorganisé avec l'OIT
- ▶ Un outil d'inscription en ligne permettant l'extraction des listes des bénéficiaires avec les données de contacts et selon les phases (information, initiation sur l'entrepreneuriat et le hackathon)

### **3. Initiation à l'entrepreneuriat :**

Proposer des sessions d'information pour l'initiation à l'entrepreneuriat notamment dans les secteurs identifiés (maximum une semaine). Ci- dessous quelques propositions de thèmes :

<b>Thèmes</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Durée</b>
Profil du créateur d'entreprise et développement de l'idée de projet	- Connaître le profil d'un/e entrepreneur/use - Orienter les porteurs de projets aux différents moyens de développements de l'idée de projet	3H
Introduction à l'écosystème entrepreneurial	Avoir une idée sur toutes les composantes de l'écosystème entrepreneurial (structures d'appui, structures de financement, Incubateurs / accélérateurs,)	3 H
Start-up Act	S'informer sur : - Les critères d'éligibilités, - Les principaux avantages de la loi - La démarche de dépôt de la demande de labélisation	2H
Idéation et innovation	- Technique de génération d'idées - Validation d'une idée de projet	3H
Formalité de la création d'entreprise	- Savoir les étapes de la création juridique de l'entreprise - Savoir les différentes formes juridiques de l'entreprise	2H
Le cadre règlementaire de la création d'entreprise	Connaître les principales incitations dans le cadre de la loi de l'investissement	3H

Des thèmes transversaux spécifiques demandés par l'OIT seront inclus dans le programme.

<sup>1</sup> Le forum technique du développement s'agit d'un événement réunissant environ 100 à 150 de participants. Il cible les acteurs régionaux dans l'écosystème de la chaîne de valeur ainsi que les bénéficiaires présélectionnées, avec pour objectif de les communiquer sur les spécificités de cette chaîne de valeur (contexte, opportunités, défis, etc) et les potentiels du secteur. De plus, ce forum servira d'opportunité pour présenter au public les prochaines activités du projet IPTIC, notamment le parcours d'accompagnement destiné aux jeunes et aux femmes futures entrepreneurs.

- Organiser les sessions d'information au profit des bénéficiaires sélectionnés. Cette tâche inclut : les préparatifs logistiques, le recrutement des formateurs et d'autres tâches connexes.

**Résultats attendus**

- 170 jeunes/femmes bénéficiaires ciblés ont été initiés à l'entrepreneuriat

**4. Organisation d'un Hackathon dans chaque gouvernorat pour sélectionner 50 porteurs de projets**

Cet événement réunira les participants afin de développer des solutions/projets technologiques dans le secteur identifié. Le Hackathon sera ouvert aux jeunes/femmes bénéficiaires de l'initiation à l'entrepreneuriat dans le cadre de cette mission et éventuellement à des candidats externes plus avancés dans leur projet.

- Assurer la communication sur cet évènement pour les candidatures externes ;
- Proposer un programme détaillé pour le Hackathon ;
- Prendre en charge tous les aspects logistiques et techniques de l'organisation ;
- Contribuer à la sélection de 50 porteurs de projet en appuyant le jury.

**Résultats attendus**

- Un Hackathon est organisé pour accueillir 100 porteurs d'idées de projets (individuels ou en équipe).
- À l'issue du Hackathon, 50 porteurs d'idées sont sélectionnés pour passer à la phase suivante (Incubation).

Il est à noter que :

- Chaque étape doit être discutée et validée par l'équipe OIT.
- Les soumissionnaires en consortium sont acceptées.

**Calendrier de la mission et livrables**

La phase d'exécution démarre dès la signature du contrat. Le prestataire est appelé à présenter des livrables pour chaque étape, tels qu'identifiés ci-dessous.

Phase	Livable	H/J	Date de soumission
Phase 1. Proposer une méthodologie d'exécution et un chronogramme détaillé	<p><b>Livable 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une note méthodologique d'exécution. Cette note comprendra :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un chronogramme détaillé ;</li> <li>➤ Un programme de sensibilisation ;</li> <li>➤ Une liste précise des lieux à visiter pour la sensibilisation des jeunes et des femmes ;</li> <li>➤ Un programme d'initiation à l'entrepreneuriat ;</li> <li>➤ Une note conceptuelle du Hackathon ;</li> </ul> </li> <li>- Un outil d'inscription en ligne</li> </ul>	10 H/J	11/09/2024

## Annex III

<b>Phase 2. Sensibilisation auprès de la population ciblée et Forum technique</b>	<b>Livrable 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport de sensibilisation littéraire et chiffré (nombre de population touchée, nombre de conférence, nombre d'inscription, nombre de structure visitées, fiches de présence, etc.) et sur les résultats du Forum technique;</li> </ul>	30 H/J	14/10/2024
<b>Phase 3. Initiation à l'entrepreneuriat</b>	<b>Livrable 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport sur les sessions d'initiation à l'entrepreneuriat</li> <li>- Liste des participants par thème</li> </ul>	15 H/J	30/10/2024
<b>Phase 4. Organisation d'un Hackathon dans l'objectif de sélectionner 50 porteurs de projet</b>	<b>Livrable 4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport du déroulement du Hackathon avec la liste de 50 porteurs de projet ;</li> <li>- Fiches projets présentées par les participants ;</li> <li>- Grille de sélection</li> <li>- Rapport financier reflétant toutes les dépenses encourues et dûment justifiées.</li> </ul>	5 H/J	15/12/2024
	<b>Livrable 5 : Rapport global de la mission avec PPT</b>	2 H/J	30/01/2025
<b>Nombre d'H/J</b>		62 H/J	

### Durée de la mission et Modalité des paiements

- La mission s'effectuera de la date de signature du contrat jusqu'au 30 Janvier 2025
- Le planning des paiements sera comme suit :
  - 30% à la remise du livrable 1, au plus tard le 11/09/2024, à la satisfaction de l'OIT ;
  - 50% à la remise du livrables 2 et 3, au plus tard le 30/10/2024, à la satisfaction de l'OIT ;
  - 20% à la remise des livrable 4 et 5, au plus tard le 30/01/2025, à la satisfaction de l'OIT.

### Composition du dossier et critères de sélection

Le dossier doit comprendre :

- Une offre technique comprenant (100 points) :
  - Une note méthodologique de 5 pages maximum sur la compréhension de la mission (10 points) et la démarche proposée pour la mise en œuvre (25 points) dont un programme de formations et un chronogramme détaillé (10 points) ;
  - Le statut juridique du chef de file ;
  - Une présentation du prestataire avec des références pour des travaux similaires en lien avec l'accompagnement des porteurs des projets (10 points)
  - L'équipe proposée avec des CVs justifiés par des références :

Annex III

---

- Du chef de projet (expérience dans des missions similaires sera encouragée (15 points).
- Des collaborateurs avec des profils en liaison avec le coaching, animation des campagnes de communication, organisation de formations, organisation de hackathon et gestion des partenariats et communication en ligne et interaction avec le public (30 points).
- Une Offre financière
  - Une proposition financière HT qui indiquera avec une estimation du nombre d'homme/jour pour les différentes étapes de la mission et le budget détaillé pour chaque étape. Les frais de gestion (10% maximum du budget total), les frais de déplacement et de bouche sont à identifier sur des lignes distinctes.
- Annexe 2 : « Procédure de sélection des fournisseurs de l'OIT : Certification »
- Annexe 3 : « Formulaire de Soumission d'Offre »

Les prestataires intéressés devront soumettre leur dossier de candidature, en format électronique avec en objet « IPTIC – Sensibilisation + 'Gouvernorat'<sup>2</sup> », à l'adresse suivante : [tunisachat@ilo.org](mailto:tunisachat@ilo.org) au plus tard le 18/08/2024 avant 23h59 (heure de Genève : GMT+2), dernier délai de réception des offres.

---

<sup>2</sup> Indiquer Sfax, Sousse ou Tunis