



Un **dialogue social** responsable et inclusif pour une cohésion sociale pérenne en Tunisie

Enquête participative sur les perceptions des acteurs tripartites de leur rôle dans la promotion du dialogue social, de la cohésion sociale et de la promotion de l'inclusion des groupes vulnérables

TERMES DE REFERENCES



CONTEXTE GENERAL

Le contrat social conclu en Tunisie en 2013 souligne l'importance du dialogue social dans la gouvernance des affaires économiques et sociales du pays, et aspire à "consolider le travail décent dans ses quatre objectifs stratégiques conformément au concept de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ".

Le dialogue social étant une notion principale dans tout système des relations professionnelles, il a pour finalité de pacifier les rapports de travail, et de constituer un instrument clé de promotion de la cohésion sociale et du développement inclusif à travers des mécanismes de régulation sociale basés sur le dialogue et la concertation.

Le projet DS' « Un dialogue social responsable et inclusif pour une cohésion sociale pérenne en Tunisie» vise à appuyer les mandants tripartites dans :

- La prévention des conflits (sur le marché du travail, au niveau des revendications sociales, etc.) et le maintien de la cohésion sociale à travers un dialogue social plus efficace et inclusif favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit;
- L'élaboration et l'adoption d'une vision et des propositions (et dans la mesure du possible une stratégie) de relèvement socio-économique inclusif, durable et porteur de cohésion sociale.

Le projet DS' est mis en œuvre par l'OIT avec des financements du Fonds pour la consolidation de la paix des Nations Unies et de la confédération Suisse, jusqu'à décembre 2026.

A travers le projet DS, l'OIT cherche à entre autres à :

- Renforcer les capacités organisationnelles et humaines des partenaires tripartites pour un dialogue social efficace, inclusif et porteur de cohésion sociale.
- Contribuer à la modernisation des structures de l'administration de travail et de l'inspection de travail pour une meilleure intervention en matière de soutien au dialogue social et de prévention et résolution des conflits de travail.
- Sensibiliser les partenaires tripartites sur les enjeux de la cohésion sociale, la transition juste et leur rôle dans sa promotion à travers le dialogue social favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit .
- Elaborer des plans opérationnels tripartites et inclusifs afin de mettre en œuvre des réformes socio-économiques et environnementales porteuses de cohésion sociale
- Consolider les mécanismes de concertation pour un dialogue social efficace, inclusif et permettant de réduire les risques de conflits sociaux , favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit.
- Mener des actions de communication et plaidoyer auprès de tous les acteurs et du public en général sur l'importance stratégique du dialogue social pour favoriser la cohésion sociale

En Tunisie, le projet DS est déployé en étroite collaboration avec :

- Le ministère des Affaires Sociales,
- La présidence du gouvernement,
- L'Union Générale Tunisienne du Travail
- L'Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat.

DESCRIPTION

Un consultant national/international sera engagé et mènera son travail sous la supervision de la Présidente du COPIL et du Coordinateur National du projet DS', et sous la responsabilité du Directeur du Bureau de l'OIT à Alger.

Le/la consultant(e) sera chargé(e) de concevoir, mettre en œuvre et restituer une enquête participative sur les perceptions des acteurs tripartites. Il/elle devra utiliser des méthodes qualitatives et participatives pour garantir une représentation fidèle des opinions exprimées.

Cette enquête aura pour objectif de mesurer et analyser les perceptions des acteurs tripartites sur leur rôle et leurs contributions à la promotion du dialogue social, de la cohésion sociale et de l'inclusion des groupes vulnérables et elle aura pour résultats attendus entre autres de produire :

- Un rapport d'enquête présentant les perceptions recueillies, les principales tendances, ainsi qu'une analyse thématique
- Des recommandations opérationnelles à l'intention des parties prenantes
- Une synthèse graphique ou PowerPoint des résultats pour diffusion et plaidoyer
- Une contribution à l'élaboration de politiques ou plans d'action tripartites notamment dans le cadre du projet DS'

Le/la consultant(e) , sera appelé(e) à :

- Élaborer une note méthodologique détaillant l'approche, les outils et le calendrier ;
- Réaliser une revue documentaire ;
- Concevoir des outils de collecte de données (guides d'entretien, questionnaires, etc.) ;
- Conduire les entretiens et/ou groupes de discussion avec les parties prenantes ;
- Organiser un atelier de validation des résultats provisoires ;
- Rédiger le rapport final, incluant les résultats, l'analyse et les recommandations ;
- Préparer une présentation synthétique des conclusions (PPT ou infographie).

Le/la consultant(e) , devra avoir au moins une :

- Formation supérieure (Master ou plus) en sciences économiques, sciences sociales, relations du travail, ou domaine connexe ;
- Expérience avérée en recherche qualitative participative ;
- Bonne connaissance des mécanismes du dialogue social et des dynamiques institutionnelles tripartites ;
- Expertise en matière de genre et de cohésion sociale ;
- Excellente capacité de rédaction en arabe et en français ;
- La connaissance du contexte local est un atout.

LIVRABLES ATTENDUS, QUANTITE DE TRAVAIL ET DELAIS

Le tableau suivant indique les livrables attendus et les délais liés :

Livrables attendus	Equivalents jours de travail	Délais proposés
<ul style="list-style-type: none">Note méthodologique validée	X J	30 juin 2025
<ul style="list-style-type: none">Outils de collecte de données (guides d'entretien, questionnaires, etc.)	x J	15 juillet 2025
<ul style="list-style-type: none">L'Animation et la modération de l'atelier de validation des résultats provisoires	X J	15 Aout 2025
<ul style="list-style-type: none">Le rapport final de l'enquête , incluant :<ul style="list-style-type: none">Le matériel technique développé,Une synthèse du déroulement des travaux y compris les discussions avec les participants,Les résultats, l'analyse et les recommandations,Une présentation synthétique des conclusions (PPT ou infographie).	X J	15/09/2025
<ul style="list-style-type: none">		
Total	X jours pleins	

DUREE DE LA MISSION

La mission devrait commencer le 15/06/2025 et se terminer le 30/09/ 2025.

Dossier de candidate

REMUNERATION ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prestataire de service sera rémunéré sur la base de **X homme/jour** à raison de **X TND** par homme/jour soit un total de **TND** Le paiement des honoraires sera effectué selon les modalités suivantes :

- 60%** du coût total, soit TND à la satisfaction du BIT après l'animation et la modération de l'atelier de validation des résultats provisoires.
- 40%** du cout total soit TND à la satisfaction du BIT après présentation et validation du rapport final de l'enquête

Dépôt de candidatures

Les consultants intéressés devront soumettre leurs dossiers de candidatures par courrier électronique à l'adresse suivante : slama@ilo.org en mettant en cc eloueslati@ilo.org au plus tard **le 11 juin 2025 à minuit**. Tout dossier soumis après cette date ne sera pas pris en compte.

Le dossier de candidature doit contenir les éléments suivants :

- Une lettre de motivation ;
- Un CV détaillé (max. 3 pages) ;
- Une note méthodologique préliminaire (2 à 3 pages maximum) ;
- Une proposition financière ;
- Un ou deux exemples de travaux similaires réalisés.